


Conoce mejor a tus clientes **Y HAZ CRECER TU NEGOCIO**



Copermática nubnix CRM te acerca a tus clientes y favorece la rentabilidad de tu negocio. La orientación al cliente prima sobre cualquier otra estrategia de la empresa.

Nubnix CRM. Mucho más que una herramienta.

Le ayudará a implementar una mejora permanente en los procesos dirigidos a sus clientes.

CAPACIDADES Y PRESTACIONES A RESALTAR

- ▶ Administración de usuarios y personas
- ▶ Procedimientos diseñados para gestionar Oportunidades y Partes de Trabajo
- ▶ Agenda compartida y supervisada
- ▶ Creación y envío de encuestas por departamentos. Análisis de respuestas en tiempo real.
- ▶ Comunicación segmentada y filtrada por e-mail y/o SMS
- ▶ Seguimiento y estadística de campañas
- ▶ Creación y alojamiento de documentos HTML para envío de comunicados
- ▶ Explotación en Tablet Windows para gestión procedimientos administrando las posibles carencias de conexión a Internet
- ▶ APP móvil nubbox CUENTAS para Android e iOS
- ▶ Pronóstico de oportunidades detallado
- ▶ Cuadro de mando. Bussines Inteligent
- ▶ Integrado con Copermática nubbox ERP

Acercarse a las personas facilita las relaciones empresariales. Una clara orientación a los clientes requiere la definición de procedimientos rigurosos, pero no por ello ágiles y sencillos de gestionar.

Esto es lo que ofrece
Copermática nubbox CRM.

TECNOLOGÍA

Copermática nubbox CRM, está concebido para explotarse como un servicio Cloud, ajustándose a cualquier tipo de empresa: desde una micro pyme hasta una gran empresa. La integración con la plataforma de fidelización **Copermática nubbox Fideliza**, ofrece una solución única en el mercado de venta de tal o distribución.

VENTAJAS

- Asistentes sencillos para crear vista o informes personalizados por usuario
- Multi idioma configurable por cada usuario
- Posibilidad de trabajar en modo local para determinados procesos que más tarde se consolidarán
- Capacidad de crecimiento en número de usuarios, almacenamiento y computación de manera automática
- Al ser explotado en Cloud, no es necesaria la inversión y el mantenimiento de infraestructura de sistemas

CRM EN TODOS LOS DEPARTAMENTOS

La flexibilidad de la herramienta permite su adaptación a cualquier departamento o área de la empresa.

- ▶ Departamento Comercial y Marketing
- ▶ Administración y Gestión de Financiera
- ▶ Área Técnica de Atención al Cliente
- ▶ Producción y Control de Calidad
- ▶ Asistencia al Cliente "in-situ"

BENEFICIOS

- ▶ Información puntual gestionada desde cualquier lugar sin complejos y costosos sistemas de servidores y seguridad
- ▶ Uso del aplicativo, computación, almacenamiento y seguridad en la misma cuota de uso, sin compromisos a largo plazo
- ▶ Rápido retorno. No existen cuotas de mantenimiento del software
- ▶ Disponibilidad de información de manera puntual



www.copermatica.es
pymes@copermatica.com
902 44 33 33

